



REGLAMENTO ESTUDIANTIL

BIENVENIDA

Nos alegra acompañarte en tu proceso de bilingüismo. Nuestra academia esta certificada con normas de calidad, garantizando formación con excelencia. ¡Gracias por elegirnos!

METODOLOGÍA



Aplicamos un enfoque holístico que fortalece 5 competencias clave: expresión oral, comprensión escrita, comprensión auditiva, lectura y desarrollo personal. El aprendizaje es a tu ritmo, apoyado con tecnología.

PARÁMETROS DE EVALUACIONES

Criterios:

- Niveles A1/A2/B1 Low: Saber 45%, Hacer 50%, Ser 5%
- Niveles B1+/B2/C1: Saber 35%, Hacer 60%, Ser 5%

Aspectos para evaluar:

- Saber: Listening, Grammar, Reading, Vocabulary.
- Hacer: Workbook, Speaking, Writing, Reinforcement activity.
- Ser: Asistencia, Autoevaluación, Comportamiento.

Frecuencia de evaluaciones:

- Clases 1 hr → cada 2 semanas aprox.
- Clases 2 hrs → cada semana aprox.
- Clases 3 hrs → cada 3 días aprox.
- Clases sabatinas → cada 3 sábados.

La nota mínima aprobatoria es 8 en escala de 0 a 10.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- Sitio web www.clicorporation.site menú PQRS podrán crear y consultar toda clase de solicitudes como certificados, traslados, peticiones, o felicitaciones.
- Para entrar a plataforma académica ingresa con los siguientes datos: Subdominio: cli Usuario y contraseña: No. de documento del estudiante; Link de acceso a Q10: <https://site2.q10.com>
- Grupo de WhatsApp de cada curso.

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Coordinación Académica – 310 231 6731
Comercial y Ventas – 320 234 4298
Tesorería (Pagos y Facturación) – 311 595 7960
Cartera (Estados de Cuenta) – 322 886 5158
Contabilidad – 310 882 3196

LUGARES DE CLASE

Sede Principal – Calle 15A No. 25-75
Loris Malaguzzi – Calle 19 No. 28A-21
San Martín – Calle 22 No. 14-24

NORMAS Y PROTOCOLOS

- Matricula:** Firmar ficha, contrato y pagaré y anexar foto documento identidad.
- Cada estudiante debe contar con el libro y materiales de guía para clase.



REGLAMENTO ESTUDIANTIL

3. Solicitar reportes académicos al final de cada nivel con paz y salvo financiero. Se citará individualmente a padres de familia si existe la necesidad de atender casos de bajo rendimiento académico, para brindarles planes de mejoramiento.
4. **Cancelación de cursos:** CLI puede cancelar grupos con menos de 5 estudiantes y reubicar.
5. Datos personales, fotos y videos: Uso autorizado conforme a Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Ley 1581 de 2012.
6. **Applazamientos:** Si deja de asistir por un año o más, deberá presentar nuevamente examen de clasificación. No se garantiza continuar en el mismo nivel.
7. **Disciplina:** Cumplir con el Manual de Convivencia (faltas leves, graves, muy graves y gravísimas) y sus consecuencias, consúltalo en: www.clicorporation.site
8. **Protocolo de inasistencia:** Toda inasistencia deberá ser informada al instructor. El estudiante será responsable de ponerse al día de manera autónoma con los contenidos, actividades y temas desarrollados durante su ausencia. Las horas de acompañamiento personalizado requeridas por inasistencias o para la presentación de evaluaciones extemporáneas tendrán un costo adicional, de acuerdo con las tarifas vigentes de la institución. La reprogramación de clases sin costo únicamente procederá en casos de incapacidad médica o certificado deportivo oficial debidamente soportados. El agendamiento deberá realizarse directamente con la Subdirección Académica. La inasistencia igual o superior al 20% de la intensidad horaria del curso será causal de no aprobación de la asignatura, conforme a la normativa institucional.
9. **Protocolo de habilitaciones y refuerzos:** Cuando el estudiante obtenga una calificación entre **7.0 y 7.9**, o un promedio general no aprobatorio, deberá realizar **dos (2) horas de refuerzo personalizado** fuera del horario de clase, las cuales tendrán un costo adicional. Posteriormente, podrá presentar la evaluación de habilitación. El valor de la evaluación de habilitación corresponde al costo de **una (1) hora de clase personalizada**, según la tarifa vigente. Cuando el promedio final sea de **6.9 o inferior**, se recomienda cursar nuevamente la asignatura con el fin de fortalecer los conocimientos y desarrollar las competencias requeridas.

PLAN DE BENEFICIOS

- **Plan de Beneficios: Reingreso:** 100% de descuento en matrícula, diagnóstico de reubicación y entrevista académica sin costo para exestudiantes que se reactiven.
- **Referidos:** 100% de descuento en la matrícula del siguiente periodo por cada estudiante referido que se matricule y permanezca activo.
- **Permanencia y antigüedad (B2 y C1):** 100% de descuento en matrícula al completar tres periodos consecutivos. No aplica para estudiantes con homologaciones.
- **Continuidad anual:** 50% de descuento en matrícula para quienes continúen de un año lectivo a otro (válido en matrículas ordinarias de enero, junio, noviembre y diciembre).
- **Pago anticipado:** 15% de descuento por pago de contado semestral o anual.
- **Convenios institucionales:** 100% de descuento en matrícula para estudiantes de instituciones con convenio vigente.

¡Aprende hoy y crea el futuro que deseas!
Atentamente:

Andrea Milena Becerra
Sub-Directora Académica – CLI Corporación.